

TecApro “Tecnología Apropriada” pone a su disposición una nueva plataforma tecnológica de análisis de tráfico telefónico, ahora en la Nube, bajo un modelo de software como servicio (SaaS), que le brindará un completo control sobre el tráfico y costo de las comunicaciones que se realizan por medio de su central telefónica.



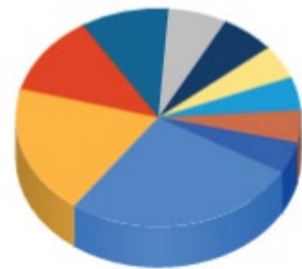
Características

- Hospedado en un data center en USA provisto de redundancia eléctrica, con enlaces de 1Gb/seg., control automático de temperatura de los equipos, firewall con detección de intrusiones y vigilancia las 24 horas.
- Monitoreo constante por parte de TecApro de la captura de registros de la central telefónica.
- Comunicación de forma proactiva de cualquier incidente.
- Respaldo de las bases de datos de llamadas y demás información del cliente.
- Acceso seguro a la aplicación mediante protocolo https.
- Actualización de tarifas y prefijos de los diferentes proveedores de telefonía, incluyendo prefijos, recargos y tablas de descuentos.
- Soporte técnico.
- Completamente WEB, desarrollada en ASP.NET/C# y Ajax con MS SQL Server.
- Módulo de alarmas con varios tipos de alertas.
- Seguridad por roles, en donde a cada usuario se le asigna un rol con derechos específicos.
- Amplia gama de reportes; algunos de ellos con características “drill down” que le permitirán navegar desde los niveles superiores de la jerarquía de su empresa, hasta el detalle de llamadas de una extensión en particular.
- Gráficos que facilitan el análisis de la información.
- Automatizador de reportes que le permitirá enviarlos por correo electrónico en diferentes formatos.
- Jerarquía administrativa y por centros de costos independientes.

Beneficios

- Ahorro de dinero por la disminución en el monto del recibo telefónico.
- Ayuda a mejorar su servicio al cliente por medio del análisis del tráfico telefónico.
- Alta confiabilidad.
- Evaluación del rendimiento de funcionarios en realización de llamadas.
- Optimización del consumo telefónico por medio de un adecuado control del abuso.
- Descongestiona el tráfico de la central.
- Proporciona información oportuna y efectiva para la toma de decisiones.
- Monitoreado por expertos.
- Actualizaciones automáticas.
- Ahorro de tiempo.
- No requerirá un servidor para instalar la aplicación.
- No tendrá que invertir en licencia de Microsoft SQL Server, TecApro aportará como parte de la infraestructura SQL Server 2008 o la versión más reciente

Extensiones de mayor consumo



3403 - Katherine Jiménez - ¢26,629.14	3101 - Marvin Barillas - ¢6,146.72
2404 - Victoria Burgues - ¢19,166.79	3208 - Erick Cordero - ¢4,989.54
2406 - David Alvarado - ¢11,847.86	2104 - Greivin López Picado - ¢4,938.26
3402 - Adriana Fernández - ¢10,002.88	2201 - Luis Gómez - ¢4,835.01
3201 - Manuel Espinoza - ¢6,648.58	3204 - Ricardo Vega - ¢4,580.44

TecApro® Tecnología Apropriada

Acumulado porcentual por extensión

Del 10/10/2011 00:00:00 al 17/10/2011 23:59:59

Extensión	Responsable	Cantidad	Duración	Costo	Porcentaje de cantidad	Porcentaje de duración	Porcentaje de costo
2404	Victoria Burgues	171	03:40:16	¢11,395.26	36.05 %	25.11 %	52.56 %
2406	David Alvarado	69	02:17:38	¢5,692.58	12.58 %	15.14 %	26.29 %
4303	Manuel Badilla	14	00:56:57	¢1,062.75	3.02 %	6.26 %	4.91 %
2301	Wendy Virdas	62	01:17:39	¢563.78	1.36 %	0.54 %	2.63 %
3202	Oscar Valverde	5	01:07:02	¢537.21	1.08 %	7.37 %	2.48 %
3105	Jorge Garro	32	01:16:54	¢504.04	6.90 %	0.46 %	2.33 %
4304	Maia Elena Núñez	19	01:06:35	¢370.24	4.09 %	7.32 %	1.71 %
3104	Rony Martínez	32	00:48:34	¢360.97	6.90 %	5.34 %	1.67 %
4301	Pérez Zeledón	4	00:16:56	¢353.54	0.86 %	1.86 %	1.63 %
3206	Marianela Sáenz	24	00:47:05	¢316.54	5.17 %	5.10 %	1.46 %
4201	Mauricio Valverde	13	00:38:24	¢229.99	2.80 %	4.22 %	1.06 %
5205	Monserat Alvarado	13	00:29:24	¢131.48	2.80 %	3.23 %	0.61 %
4204	Makol Derocal	2	00:02:02	¢68.93	0.43 %	0.22 %	0.32 %
4305	Miguel Solano	1	00:10:25	¢48.23	0.22 %	1.15 %	0.22 %
3102	Esteban Flores	7	00:04:34	¢23.50	1.51 %	0.50 %	0.11 %
4401	Fax Tecapro	2	00:00:48	¢3.70	0.43 %	0.09 %	0.02 %
Total:		464	15:09:13	¢21,660.62	100.00 %	100.00 %	100.00 %

